

# Leren en cultuur ontwikkeling

Irma Huijnen

Waterschap Vallei en Veluwe



# Opbouw project leren en cultuurontwikkeling

Doel van het project:

de medewerkers van Waterschap Vallei en Veluwe de vaardigheden en kennis geven om te kunnen werken volgens de letter en geest van de Omgevingswet.

Project aanpak:

1. leren door doen : pilots
2. gaming
3. leerlijnen

# Gaming

Door middel van gaming kan worden geëxperimenteerd met integraal denken en houding en gedrag.

Gaming kan worden ingezet om:

De veranderopgave voelbaar en tastbaar te maken bij de medewerker

In gesprek te gaan over de verandering in de manier van werken

Het urgentie besef aan te wakkeren

**Inwoners aan zet**

In hetzelfde gebied waar de woningcorporatie een appartementencomplex wil realiseren, willen inwoners de openbare ruimte verbeteren. Ze willen een nieuwe speeltuin, bankjes, groen en een hutje plaatsen waar ze bij elkaar kunnen komen.

Iets verderop in een andere wijk zit er echter ook al een speelvoorziening. Inwoners vinden dat te ver voor hun kinderen en dat er gevaarlijke situaties zich voor kunnen doen doordat de kinderen verschillende wegen moeten oversteken. De bejaarden uit de senioren woningen hebben bezwaar. Ze willen het rustige karakter van het parkje behouden.

De gemeente wil eerst met de inwoners en senioren tot draagvlak komen voor een initiatief voordat ze het Waterschap betrekken.

12 Text\_and\_image 16

**In welke volgorde moet het proces volgens jou worden doorlopen?**

Kies bij elke optie een positie

1 2 3 4

Betrekken van alle omwonenden   Kadern vastleggen door de gemeente   Plan toetsen aan het omgevingsplan

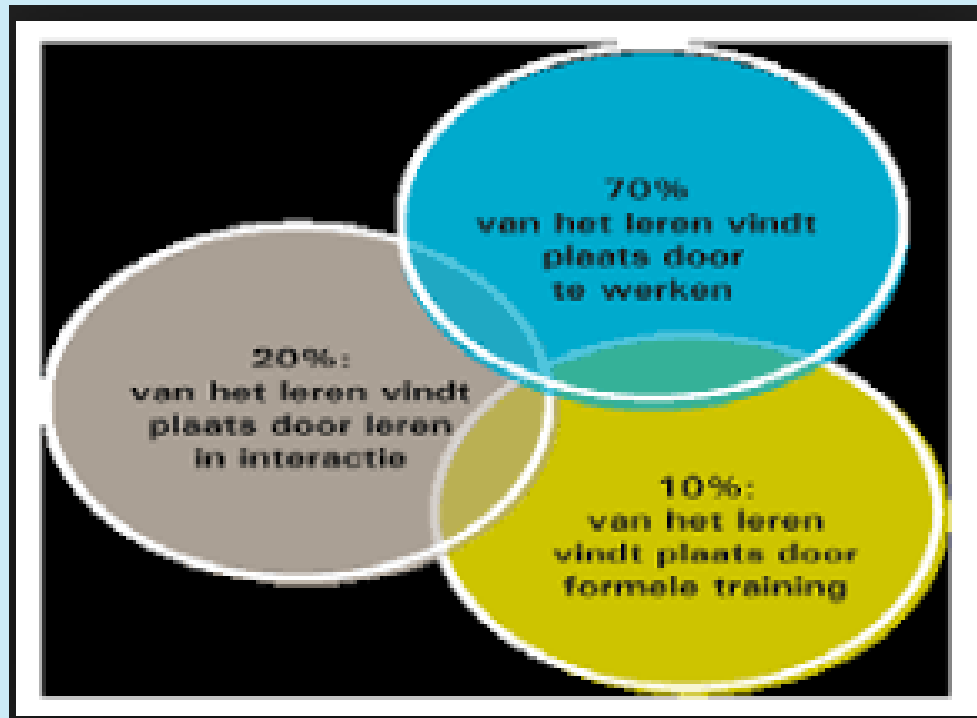
# Pilots

Veranderstrategie:

Leren door **doen**

in pilots

het geleerde delen én  
omzetten in leerlijnen



# Leerlijnen

Leerlijnen worden opgezet bij rollen/ functies die een middelmatige of hoge impact hebben bij de Omgevingswet.

Momenteel lopen:

Het ambassadeurstraject voor bestuur, directie en teamleiders

Leerlijn voor accountmanagers en planadviseurs

Leerlijn voor vergunningverlening en handhaving

Leerlijn voor gebiedsteams

### Leergang Omgevingswet (pilot)

In 2021 treedt de omgevingswet in werking. Een moment dat steeds dichterbij komt. Daarnaast krijgt het werken in programma's steeds meer vorm. Om die twee dingen goed op elkaar te laten aansluiten, ontwikkelen we leergangen voor de verschillende programma's. Programma Sted en Programma Omgevingswet beginnen als pilot met een leergang. Het is de eerste leerlijn die voor de organisatie is gemaakt. Ervaren uit deze leergang nemen we mee bij de ontwikkeling van de volgende leergangen. Voor de start van de leergang ga je in gesprek met je leidinggevende en programma manager over de leergang.

**Doel 1** september 2019 (1 dag)  
Wat is de Omgevingswet?  
Door: De Baak, L.M. Paul van Eijk en Zaeger van de Koppel

**Doel 2** oktober 2019 (2 dagen)  
Creatief denken met de Total Brain Bus methode  
Door: De Academie voor Innovatief Tramen

**Doel 3** oktober 2019 (1 dag)  
Meesamen werken  
Door: Instituut voor Faalkunde

**Tussentijds evaluatiemoment**

**Doel 4** november/december 2019 (3 dagen)  
Strategisch omgevingswetmanagement  
Door: Waaikerkvz/zt

**Doel 5** januari-april 2020 (12 x 2 uur)  
Levensduur van de bouw  
Zelf aan de slag op de werkvloer

**Endevaluatie**

### Programma leerlijn Vergunningverlening & Handhaving

In 2021 treedt de Omgevingswet in werking. Een moment dat steeds dichterbij komt. Daarnaast krijgt het werken in programma's steeds meer vorm. Om die twee dingen goed op elkaar te laten aansluiten zijn er leergangen ontwikkeld voor de verschillende programma's. Aan V&H de eer om als eerste afdeling te starten met een leerlijn. Het programma duurt anderhalf jaar en bestaat uit verschillende onderdelen.

**Netwerkdag met ketenpartners**  
Elkaar leren kennen en leren van elkaar, elkaars werkwijzen en elkaars proces. Tijdens deze dag wordt een pitch gehouden door elke ketenpartner, worden tafel gesprekken gevoerd, komt een deskundige aan het woord en wordt er geoeft met initiatief tafels aan de hand van casussen.  
Door: ketenpartners

**Creatief denken**  
Hoe kan je creatief denken in het werk? Er worden casussen opgepakt om het creatief leren denken onder de knie te krijgen.  
Door: Romeo Neuteboom Spijker

**Gesprekstechnieken**  
Hoe ga je om met het voeren van moeilijke gesprekken? Vaak is er op inhoud een probleem en wordt de oplossing in processen gezocht terwijl de sluisel in 80% van de situaties ligt in het relationele. Elkaar kunnen of willen begrijpen. Erkennen en van daaruit een oplossing zoeken.  
Door: Externe partij

**Masterclasses**  
In blokken van 2 uur worden verschillende onderwerpen uit de Omgevingswet besproken: Bestuurlijke afwegingsruimte, Wettelijke procedures, 1 overheidsgedachte, DSO, Hoe ga je om met de zorgplicht, Hoe werkt de nieuwe verordening.  
Door: verschillende collega's die meer weten over één van de kennisblokken

**Digitale vaardigheden**  
In deze trainingen wordt ervoor gezorgd dat iedereen kan werken met de digitale toepassingen. Er worden digitale vaardigheden aangeleerd, maar er wordt ook vooral gekeken op welke manier er op dit moment gewerkt wordt en hoe dat beter/ anders zou kunnen.  
Door: collega's die meer weten over een specifieke toepassing

# Succes en faalfactoren



Niet alles dat gemeten kan worden telt en niet alles dat telt kan gemeten worden. (Einstein)

->

Wat zijn de kwantitatieve doelen / indicatoren?

Hoe monitoren we de voortgang?

Hoe vergroten we de cirkel?