

Terugblik werksessie 1.2 Snelserviceformules vergunningverlening

In de twee sessies hebben we gezien hoe in Amersfoort de vergunningprocedures voor de meest voorkomende aanvragen worden versimpeld. De kapvergunning is inmiddels gepasseerd. De doorlooptijd is aanzienlijk verkort, het aantal weigeringen is toegenomen terwijl het aantal bezwaren afnam. We schrijven dit toe aan 3 factoren:

1. bij de intake van een (aan)vraag worden de verwachtingen goed gemanaged;
2. bij een negatief besluit leggen we voor het verzenden van het besluit mondeling aan de aanvrager uit waarom het tot een weigering is gekomen;
3. de regels omtrent bomen hebben we helder in een filmpje uitgelegd (zie link onderaan dit bericht)

Het verkorten van de doorlooptijd bereiken we door alle betrokken adviseurs op een vast moment in de week bij elkaar te zetten om de ontvangen aanvragen te toetsen. Zo hebben we direct een compleet advies en hoeven we niet te wachten op de diverse mailboxen.

Op dit moment werken we aan het proces van de dakkapel. Dat proces gaan we vanaf 2020 in de praktijk beproeven. Aansluitend volgen de overige meest voorkomende aanvragen.

Het versimpelen van de regels ligt iets complexer. We hebben gekeken naar het huidige regime en dat afgezet tegen het toekomstige regime. Daarbij hebben we ook de bruidsschatregels voor de landelijke topactiviteiten voor bouwen bekeken. In ons geval is dit een eerste stap richting het definitieve omgevingsplan.

Wat is er aanvullend aan aandachtspunten opgehaald?

- Het gaat hier niet om een flitsvergunning! Het gaat om een proces waar we niet langer mee bezig zijn dan strikt noodzakelijk.
- De interactie met de inwoner wordt verbeterd door regels begrijpelijk uit te leggen, helderheid te verschaffen over de verwachtingen over en weer en uitleg te geven bij intake en bij een weigering van een aanvraag.
- Het vraagt een ander agendabeheer, ander vergaderschema en discipline wanneer je vaste momenten per week inplant.
- Heb aandacht voor het betrekken van partners en inwoner bij het vaststellen van (nieuwe) regels in je omgevingsplan en bij de bijhorende processen. Hoe en waar kan een bestuurlijk partner of inwoner zijn belang inbrengen? Bij het vaststellen van het Omgevingsplan? Bij het aanvechten van een vergunning?
- Hoe verantwoorden we de grotere inzet “aan de voorkant”? Wat is de aantoonbare meerwaarde in relatie tot de totale kosten ten opzichte van de huidige situatie?



- Betrek de prioriteiten binnen toezicht en handhaving bij de vraag welke regels je wil stellen in je omgevingsplan. Want wat als je nu geen prioriteit geeft aan bepaalde bouwwerken binnen T & H? Ga je daar een vergunningplicht voor in stand houden?
- Kijk, in het kader van de nieuwe regels in het omgevingsplan, welke aanvragen om omgevingsvergunning altijd verleend worden. Die categorieën kunnen het prima met algemene regels af.
- Stel een plicht tot achteraf melden in bij vergunningvrije bouwwerken. Daarmee heb je ook de informatie t.b.v. de BAG te pakken.
- Stel alleen algemene regels op als het gaat om gesloten normen.

Samenwerkingsafspraken

We gaan in 2020 gezamenlijk aan de slag met:

- het opstellen van toepasbare regels.
- het ontwikkelen van vragenbomen
- de reguliere procedure aanvraag omgevingsvergunning onder de Omgevingswet (samen met de partners)

Deze onderwerpen moeten op de agenda van de DSO-VTH bijeenkomst van 28 januari 2020 komen.

Links naar inspirerende voorbeelden

- Boom kappen in Amersfoort? Info op de website:
<https://www.amersfoort.nl/wonen-en-verhuizen/to-1/boom-kappen.htm>
- Overzicht monumentale bomen met omschrijving:
<http://amersfoort-in-beeld.nl/#monumentale-bomen>
- Video bomenleidraad:
<https://youtu.be/WhKhQFqeZxQ>
- Enquête kapbeleid De Bilt:
<https://www.debilt.nl/afval-en-groen/groen/resultaten-enquete-kapbeleid/>

